

Aviso de privacidad Saldo Amigo

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares la cual en lo sucesivo denominaremos la “Ley”, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el cual podrá ser consultado en todo momento a través de la página electrónica www.saldoamigo.com.mx

Sus datos personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Ley, así como los deberes de confidencialidad y seguridad. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Identidad y domicilio del responsable del tratamiento de los datos personales.

Saldo Amigo, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R., en lo sucesivo “Saldo Amigo”. Con domicilio en Salvador Diaz Mirón #6 A, Colonia Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz.

Datos personales que serán sometidos a tratamiento.

Saldo Amigo, le informa que los datos personales que serán tratados se encuentran dentro de las siguientes categorías:

- Identificación
- Contacto
- Patrimoniales y Financieros
- Laborales

Usted reconoce y acepta que en caso de proporcionar datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales y/o comerciales), han sido otorgados previa la autorización de su titular para ser tratados conforme al presente aviso de privacidad.

Saldo Amigo tratará los siguientes datos sensibles:

- Biométricos, entendiendo como tal, aquellos datos que informan sobre determinados aspectos físicos que, mediante un análisis técnico, permiten distinguir las particularidades únicas de cada persona, resultando imposible la coincidencia de tales aspectos en dos individuos.

Finalidad del tratamiento.

Los datos personales recabados serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

1. Verificar y confirmar su identidad;

2. Proveerle los productos y/o servicios solicitados;
 - Mantener una comunicación con usted sobre los cambios de los productos y/o servicios adquiridos;
1. Elaborar estudios para determinar sus hábitos de consumo;
2. Contactarlo vía telefónica, correo electrónico o por mensajes en redes sociales; para atender sus consultas, quejas, reclamaciones y/o sugerencias;
3. Obtención de créditos, emisión, envío y/o entrega de estados de cuenta;
 - Realizar gestiones de cobro por los adeudos pendientes de pago;
 - Localizarlo; en casos de tener adeudos vencidos;

Realizar aclaraciones para prevenir y detectar fraudes o ilícitos en agravio de su persona, o bien, de Saldo Amigo, y Dar cumplimiento a las obligaciones legales a cargo de Saldo Amigo.

Adicionalmente, sus datos personales serán utilizados con las siguientes finalidades secundarias:

- Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial respecto de productos y servicios que ofrecemos, propios o de terceros;
- Para realizar encuestas de servicio, con el objetivo de evaluar y mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.

Usted tiene un plazo de 5 días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento o aprovechamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias enviando un correo a la dirección datospersonales@saldoamigo.com.mx , en caso de no recibir la negativa correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información.

Transferencia de datos personales.

Saldo Amigo no realiza transferencias de datos personales que requieran de su consentimiento.

Saldo Amigo realiza transferencias nacionales e internacionales de sus datos personales a terceros sin requerir de su consentimiento y en apego a la regulación aplicable en los siguientes casos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prestación del servicio o entrega del producto que adquiera en Saldo Amigo;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Saldo Amigo, o a una

- sociedad matriz, o a cualquier sociedad del grupo de Saldo Amigo, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de usted, por Saldo Amigo y un tercero;
 5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
 6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica derivada de los servicios y productos formalizados con Saldo Amigo.
 7. En los casos de excepción previstos por la legislación aplicable.

Saldo Amigo podrá realizar la Transferencia de Datos Personales a personas físicas o morales, nacionales y extranjeras, con el único propósito de cumplir con los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad.

Los terceros y las entidades receptoras de Datos Personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de Saldo Amigo, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

Aceptación con el aviso de Privacidad.

El visitante expresa su consentimiento sobre el tratamiento de sus datos personales y acepta los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, el cual fue puesto a su disposición al momento de otorgar sus datos personales y/o al solicitar el servicio o producto Saldo Amigo, el cual se encuentra publicado en la página de internet www.saldoamigo.com.mx

En caso de que los datos personales hayan sido recabados mediante medios electrónicos, el Titular al momento de proporcionarlos: i) ha tenido a su disposición el presente Aviso de Privacidad integral y ii) al proporcionarlos manifiesta su consentimiento con el tratamiento de sus datos.

Cambios al aviso de privacidad.

Saldo Amigo se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente aviso de privacidad, por lo que cualquier cambio al mismo será informado mediante cualquiera de los siguientes medios: i) actualización del presente aviso de privacidad en la página de internet www.saldoamigo.com.mx

; ii) en forma escrita; iii) llamada telefónica; iv) medios electrónicos, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro.

El Aviso de Privacidad estará disponible en todo momento para su consulta en la página de Internet www.saldoamigo.com.mx

Limitación de uso y divulgación de la información en nuestro programa de promociones, ofertas y servicios. Saldo Amigo envía publicidad mediante mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales solo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito. Esta indicación podrá ser modificada por usted en cualquier momento a través de los siguientes medios:

- Inscripción en el Registro Público para Evitar la Publicidad (REPEP) previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, para mayor información de este registro, el Titular podrá consultar el portal de Internet de la Profeco <https://www.gob.mx/profeco>, o comunicarse al 01 800 468 8722;
- En la liga para cancelar su suscripción, que se encuentra dentro de los mensajes que usted reciba vía correo electrónico, y
- Manifestar a Saldo Amigo su negativa a recibir comunicados o promociones, mediante una solicitud través de la página de Internet de www.saldoamigo.com.mx, en la opción “Contáctenos” contenida en la sección principal, siguiendo el proceso que al efecto se establece.

Cookies y web beacons.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Así mismo, le informamos que puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de internet.